



ООО «АКСИОМА»

ИНН 5038119558, КПП 503801001 ОГРН 1165038050870, ОКПО 00252084
Р/с 40702810940000015110 в ПАО «Сбербанк»
Корр/счет 30101810400000000225, БИК 044525225

Правила гарантийной поддержки TIXONA

1. Область распространения действия гарантийной поддержки.

Компания ООО «АКСИОМА», как официальный представитель бренда «TIXONA» на территории РФ и СНГ (далее «TIXONA»), расположенная по адресу: 123060, г.Москва, ул. Маршала Рыбалко, д. 2, корп. 6, этаж 3, пом. I, ком. 20, офис РМ-1, обеспечивает покупателям новых деталей бренда «TIXONA» (далее «Товар») гарантийную поддержку сроком 2 (два) года или 40000 км (в зависимости от того, что наступит раньше) в соответствии с настоящими Правилами. Покупатель вправе воспользоваться гарантийной поддержкой один раз за период эксплуатации Товара в срок, установленный настоящими Правилами. 2 (два) года или 40000 км распространения гарантийной поддержки исчисляется со дня приобретения Товара Покупателем. Для получения гарантийной поддержки, Покупателю необходимо предоставить документ, позволяющий идентифицировать Товар и дату его покупки (кассовый чек, чек-ордер, платежное поручение, счет на оплату, заказ-наряд). В особых случаях Покупателю необходимо также предоставить дополнительный список документов (см. п. 3 – п. 4). Настоящие Правила являются дополнительными по отношению к прочим законодательным основаниям, относящимся к гарантийной поддержке покупателей.

2. Условие предъявления запроса на гарантийную поддержку.

Покупатель имеет право воспользоваться гарантийной поддержкой в случае наличия производственных дефектов Товара, возникших до момента передачи Товара Покупателю.

ООО «АКСИОМА»

ИНН 5038119558, КПП 503801001 ОГРН 1165038050870, ОКПО 00252084
Р/с 40702810940000015110 в ПАО «Сбербанк»
Корр/счет 30101810400000000225, БИК 044525225

3. Услуги в рамках гарантийной поддержки.

Если Покупатель обращается с запросом на оказание гарантийной поддержки, при этом предоставив указанные выше доказательства, TIXONA принимает решение об осуществлении одного из двух действий: предоставить Заявителю новый Товар без дефекта безвозмездно взамен Товара с дефектом или выплатить Покупателю сумму, потраченную им на приобретение Товара. Товар, предоставляемый взамен Товара с дефектом, должен обладать теми же свойствами и техническими параметрами, однако не обязательно должен быть идентичной модели. В случае, если дефект Товара невозможно было обнаружить до установки, то TIXONA производит компенсацию расходов Покупателя, связанных с установкой Товара, на основании документа, позволяющего идентифицировать вид предоставленных услуг, их стоимость и дату оказания, а также документ позволяющий определить фактический пробег после установки изделия и техническое заключение автосервиса о неисправности автозапчасти.

4. Способ предъявления запроса на гарантийное обслуживание.

При возникновении гарантийного случая Покупателю необходимо оформить запрос в TIXONA по электронной почте info@tixona.ru либо через форму обратной связи на официальном сайте бренда www.tixona.ru. Запрос должен содержать описание дефекта Товара, фотографию Товара с заводским номером, фотографию документа, позволяющего идентифицировать Товар и дату его покупки (кассовый чек, чек-ордер, платежное поручение, счет на оплату, заказ-наряд). В случае обнаружения дефекта после установки изделия, Покупатель, в дополнение к вышперечисленным, предоставляет документ, позволяющий идентифицировать вид оказанных услуг, их стоимость и дату оказания, а также документ позволяющий определить фактический пробег после установки изделия и

ООО «АКСИОМА»

ИНН 5038119558, КПП 503801001 ОГРН 1165038050870, ОКПО 00252084
Р/с 40702810940000015110 В ПАО «Сбербанк»
Корр/счет 30101810400000000225, БИК 044525225

техническое заключение автосервиса о неисправности автозапчасти. После обработки запроса TIXONA вправе запросить у Покупателя дополнительную информацию, а также предложить предоставить Товар с дефектом для осуществления диагностики выявления причин дефекта (отправка Товара осуществляется за счет TIXONA). По итогам рассмотрения запроса Покупателя TIXONA выносится заключение о применении одного из двух вариантов гарантийной поддержки или отказе в гарантийной поддержке.

5. Случаи, на которые Гарантийная поддержка TIXONA не распространяется.

Обязательства TIXONA по гарантийной поддержке Покупателя аннулируются при наличии дефектов Товара, обусловленных:

- естественным износом;
- установкой Товара на автомобиль, не предусмотренный техническими правилами;
- нарушением Покупателем правил эксплуатации и технического обслуживания автомобиля;
- нарушением Покупателем правил установки, эксплуатации, транспортировки и хранения Товара;
- ремонтом Товара;
- наличием механических, химических и других повреждений;
- полностью или частично, прямо или косвенно неисправностями (дефектами) других узлов и систем автомобиля;
- переработкой или прочими последующими внешними изменениями Товара.



ООО «АКСИОМА»

ИНН 5038119558, КПП 503801001 ОГРН 1165038050870, ОКПО 00252084
Р/с 40702810940000015110 в ПАО «Сбербанк»
Корр/счет 30101810400000000225, БИК 044525225

6. Прочие положения.

Если иное не установлено законом, Правила по гарантийной поддержке TIXONA и заключённые на их основании договоры о гарантийной поддержке регулируются правом Российской Федерации. Если иное не требуется в соответствии с законом, местом рассмотрения споров для обеих сторон является г. Москва, как место нахождения зарегистрированного офиса ООО «АКСИОМА».

Юридический адрес: 123060, Г. МОСКВА, УЛ. МАРШАЛА РЫБАЛКО, Д. 2, КОРП. 6, ЭТАЖ 3, ПОМ. I, КОМ. 20, ОФИС РМ-1

Тел/факс факс (495) 142-70-29 Генеральный директор Андрухов А.И..

Адрес для корреспонденции:

141205, Московская область, г. Пушкино, Пушкинское шоссе, дом 1, абонентский ящик № 16.