

## Правила гарантийной поддержки TIXONA

### **1. Область распространения действия гарантийной поддержки.**

Компания ООО «АКСИОМА», как официальный представитель бренда «TIXONA» на территории РФ и СНГ (далее «TIXONA»), расположенная по адресу: 123060, г.Москва, ул. Маршала Рыбалко, д. 2, корп. 6, этаж 3, пом. I, ком. 20, офис РМ-1, обеспечивает покупателям новых деталей бренда «TIXONA» (далее «Товар») гарантийную поддержку сроком 2 (два) года или 40000 км (в зависимости от того, что наступит раньше) для случаев установки деталей на станции технического обслуживания (Далее «СТО»), и сроком 1 (один) год в случае самостоятельной установки в соответствии с настоящими Правилами. Покупатель вправе воспользоваться гарантийной поддержкой один раз за период эксплуатации Товара в срок, установленный настоящими Правилами.

Исчисление сроков и пробега, в рамках которых распространяется гарантийная поддержка, происходит следующим образом:

- В случае установки на СТО срок 2 (два) года или пробег 40000 км исчисляются со дня установки Товара (подтверждается заказ-нарядом).
- В случае самостоятельной установки срок 1 (один) год исчисляется со дня покупки Товара Покупателем (подтверждается кассовым чеком).

Настоящие Правила являются дополнительными по отношению к прочим законодательным основаниям, относящимся к гарантийной поддержке покупателей.

### **2. Условие предъявления запроса на гарантийную поддержку.**

Покупатель имеет право воспользоваться гарантийной поддержкой в случае наличия производственных дефектов Товара, возникших до момента передачи Товара Покупателю.

### ***3. Услуги в рамках гарантийной поддержки.***

При получении клиентского запроса и всех необходимых документов TIXONA принимает решение об осуществлении одного из двух действий: предоставить Заявителю новый Товар без дефекта безвозмездно взамен Товара с дефектом или выплатить Покупателю сумму, потраченную им на приобретение Товара. Товар, предоставляемый взамен Товара с дефектом, должен обладать теми же свойствами и техническими параметрами, однако не обязательно должен быть идентичной модели. В случае, если дефект Товара невозможно было обнаружить до установки, то TIXONA производит компенсацию расходов Покупателя, связанных с установкой Товара, на основании соответствующих документов (подробнее в п.4).

### ***4. Способ предъявления запроса на гарантийное обслуживание.***

Для подачи запроса покупателю необходимо оформить запрос в TIXONA по электронной почте [info@tixona.ru](mailto:info@tixona.ru) либо через форму обратной связи на официальном сайте бренда [www.tixona.ru](http://www.tixona.ru). Запрос должен содержать описание дефекта Товара, фотографию Товара с заводским номером, фотографию документа, позволяющего идентифицировать Товар и дату его покупки (кассовый чек, чек-ордер, платежное поручение, счет на оплату, заказ-наряд). В случае обнаружения дефекта после установки Товара, Покупатель, в дополнение к вышеперечисленным, предоставляет документ, позволяющий идентифицировать вид оказанных услуг, их стоимость и дату оказания, а также документ позволяющий определить фактический пробег после установки Товара и техническое заключение СТО о неисправности Товара. После обработки запроса TIXONA вправе запросить у Покупателя дополнительную информацию, а также предложить предоставить Товар с дефектом для осуществления диагностики выявления причин дефекта (отправка Товара осуществляется за счет TIXONA).

По итогам рассмотрения запроса Покупателя TIXONA выносит заключение о применении одного из двух вариантов гарантийной поддержки или отказе в гарантийной поддержке.\*

**5. Случаи, на которые гарантийная поддержка TIXONA не распространяется.**

Обязательства TIXONA по гарантийной поддержке Покупателя аннулируются при наличии дефектов Товара, обусловленных:

- естественным износом;
- установкой Товара на автомобиль, не предусмотренной техническими правилами;
- нарушением Покупателем правил эксплуатации и технического обслуживания автомобиля;
- нарушением Покупателем правил установки, эксплуатации, транспортировки и хранения Товара;
- ремонтом Товара;
- наличием механических, химических и других повреждений;
- полностью или частично, прямо или косвенно неисправностями (дефектами) других узлов и систем автомобиля;
- переработкой или прочими последующими внешними изменениями Товара.

---

\* TIXONA рекомендует устанавливать Товар на СТО. В случае, если Товар был установлен самостоятельно, TIXONA оставляет за собой право запросить дополнительно документы/информацию для определения корректности процесса установки Товара/соответствия гарантийному случаю.

**6. Прочие положения.**

Если иное не установлено законом, Правила по гарантийной поддержке TIXONA и заключённые на их основании договоры о гарантийной поддержке регулируются правом Российской Федерации. Если иное не требуется в соответствии с законом, местом рассмотрения споров для обеих сторон является г. Москва, как место нахождения зарегистрированного офиса ООО «АКСИОМА».